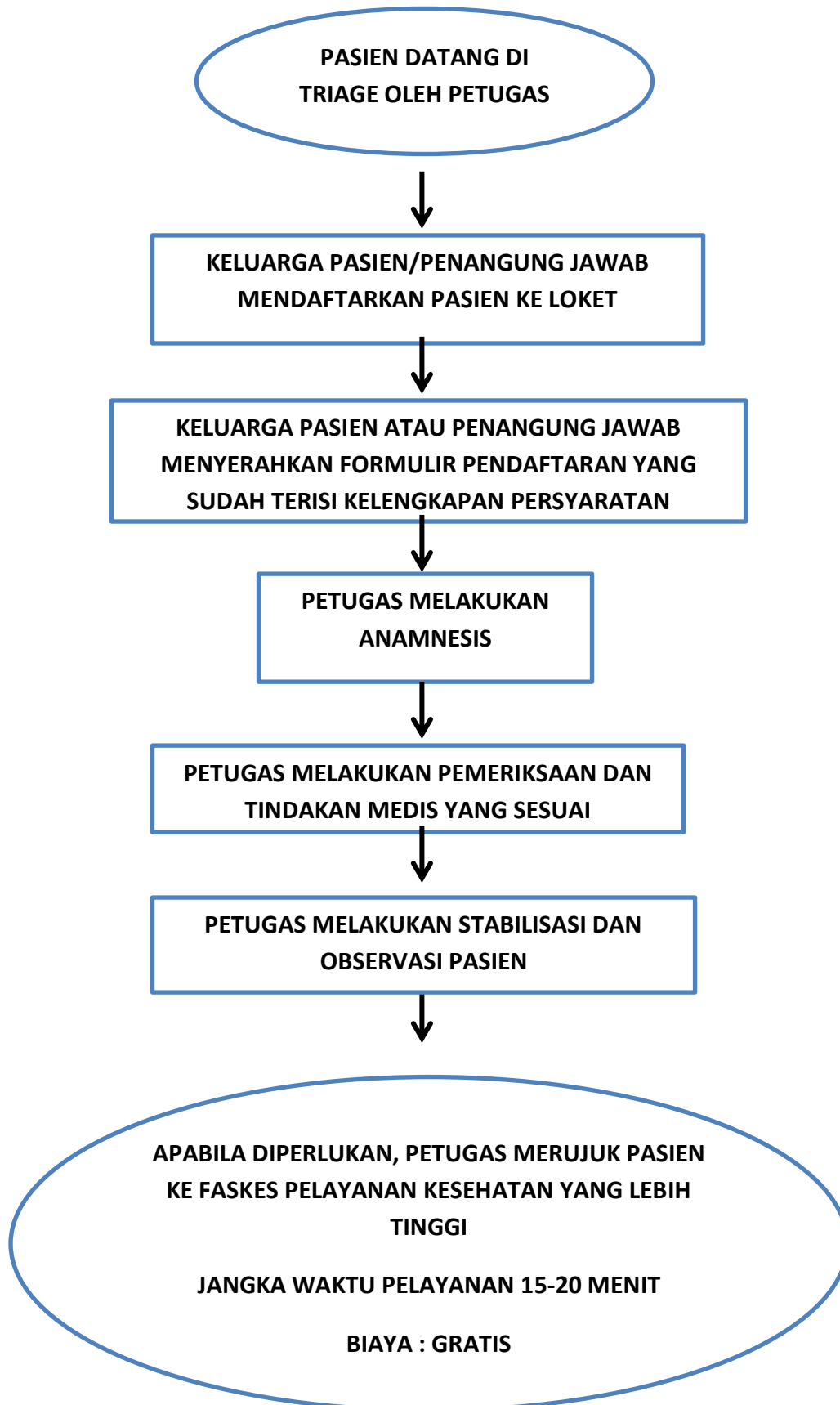

	<b>Standar Pelayanan, Mekanisme, dan Prosedur Pelayanan</b>  <b>OBSERVASI</b>
<b>Produk Layanan</b>	Pelayanan Observasi
<b>Persyaratan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasien Umum; KTP &amp; KK</li> <li>• Pasien BPJS : KTP, KK dan Kartu BPJS</li> </ul>
<b>Sistem, Mekanisme dan Prosedur</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas datang di triage oleh petugas</li> <li>2. Petugas memastikan keluarga atau penanggung jawab untuk mendaftarkan pasien di loket pendaftaran</li> <li>3. Keluarga pasien atau penanggung jawab menyerahkan formulir pendaftaran yang sudah terisi oleh petugas pendaftaran yang sudah terisi dan kelengkapan persyaratan</li> <li>4. Petugas mengukur tanda-tanda vital</li> <li>5. Petugas melakukan anamnesis</li> <li>6. Petugas melakukan pemeriksaan dan tindakan yang sesuai</li> <li>7. Petugas melakukan observasi pasien</li> <li>8. Apabila diperlukan petugas merujuk pasien ke fakas pelayanan kesehatan yang lebih tinggi</li> </ol>
<b>Jangka Waktu Penyelesaian</b>	15- 20 Menit
<b>Biaya</b>	Gratis

## ALUR OBSERVASI



	<b>Standar Pelayanan, Mekanisme, dan Prosedur Pelayanan</b> <b>PERAWATAN LUKA</b>
<b>Produk Layanan</b>	Pelayanan Perawatan luka
<b>Persyaratan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasien Umum; KTP &amp; KK</li> <li>• Pasien BPJS : KTP, KK dan Kartu BPJS</li> </ul>
<b>Sistem, Mekanisme dan Prosedur</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas memberi Informed consent kepada pasien, dan meminta pasien mengisi lembar informed consent</li> <li>2. Cuci tangan</li> <li>3. Memakai sarung tangan</li> <li>4. Menyiapkan alat dan bahan</li> <li>5. Membersihkan daerah dengan tindakan aseptik</li> <li>6. Buka/ tekan abses agar pus keluar</li> <li>7. Keluar kanpus dengan bersih, kompres dan tekan dengan betadine kerongga abses</li> <li>8. Ganti balutan setiap hari</li> <li>9. Tutup luka dengan kasa dan betadine</li> </ol>
<b>Jangka Waktu Penyelesaian</b>	30 Menit
<b>Biaya</b>	Gratis

## ALUR PELAYANAN PERAWATAN LUKA

PETUGAS MEMBERI



CUCI TANGAN



MEMAKAI SARUNG TANGAN



MENYIAPKAN ALAT DAN BAHAN



MEMBERSIHKAN DAERAH LUKA DENGAN  
TINDAKAN ASEPTIC



BUKA TEKAN ABSES AGAR PUS KELUAR



KELUARKAN PUS DENGAN BERSIH



KOMPRES DAN TEKAN DENGAN BETADINE  
KE RONGGA ABSES




GANTI BALUTAN SETIAP HARI



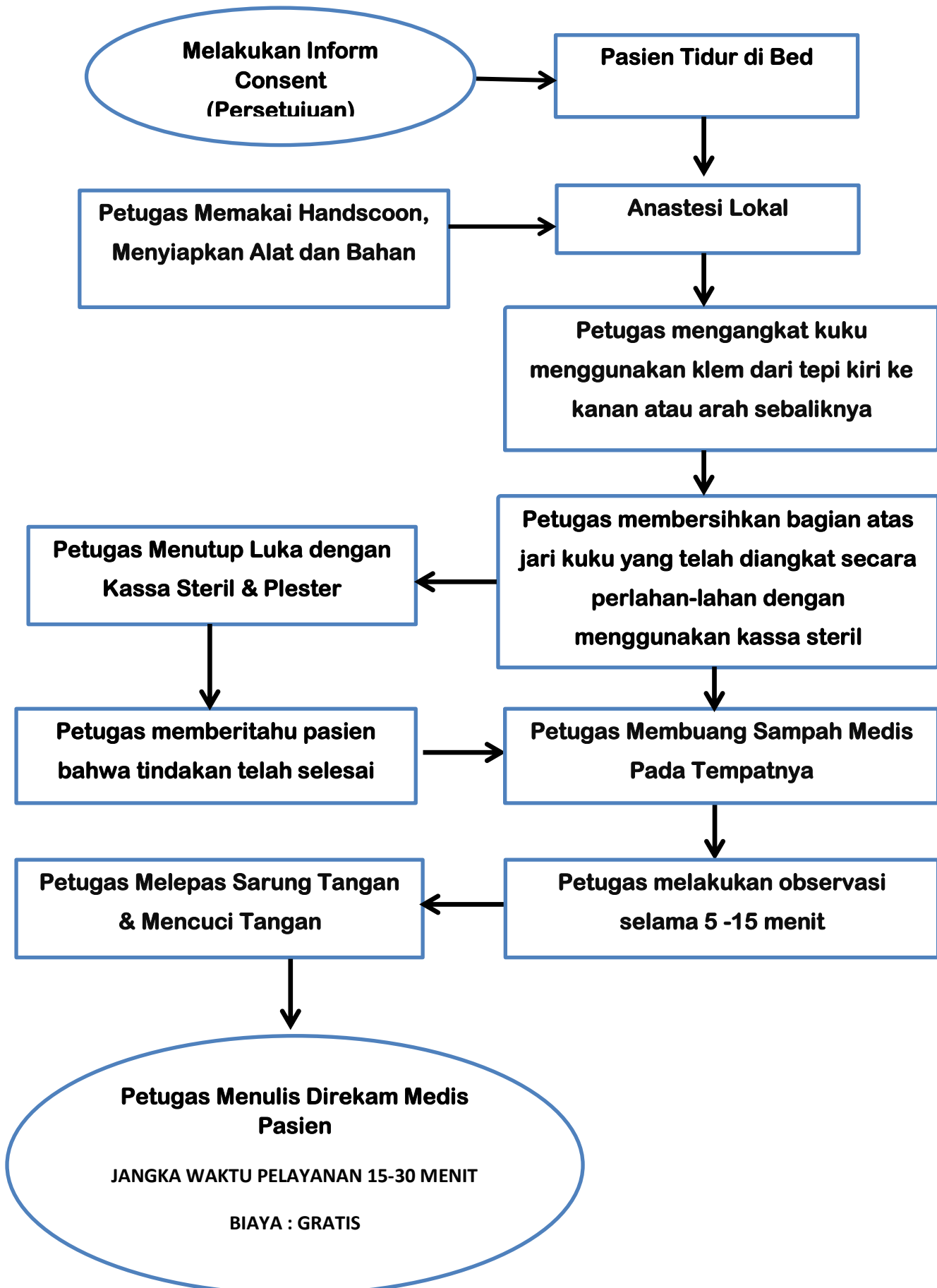
TUTUP LUKA DENGAN KASA DAN BETADINE

JANGKA WAKTU PELAYANAN 30 MENIT

BIAYA : GRATIS

	<b>Standar Pelayanan, Mekanisme, dan Prosedur Pelayanan</b>  <b>TINDAKAN BEDAH MINOR</b>
<b>Produk Layanan</b>	Pelayanan tindakan bedah minor
<b>Persyaratan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasien Umum; KTP &amp; KK</li> <li>• Pasien BPJS : KTP, KK dan Kartu BPJS</li> </ul>
<b>Sistem, Mekanisme dan Prosedur</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas memberikan informed consent kepada pasien dan meminta pasien untuk mengisi</li> <li>2. Cuci tangan</li> <li>3. Memakai sarung tangan</li> <li>4. Menyiapkan alat dan bahan</li> <li>5. Membersihkan daerah dengan antiseptik</li> <li>6. Melakukan anastesi infiltrasi dengan lidokain</li> <li>7. Petugas mengikat kuku menggunakan klem dari tepi kiri ke kanan atau sebaliknya</li> <li>8. Petugas membersihkan bagian atas jari kuku yang telah diangkat secara perlahan-lahan dengan menggunakan kasa steril</li> <li>9. Petugas menutup luka dengan kasa steril dan plester</li> <li>10. Petugas memberi tahu pasien bahwa tindakan telah selesai</li> <li>11. Petugas membuang sampah medis ke tempatnya</li> <li>12. Petugas melakukan observasi selama 5-15 menit</li> <li>13. Petugas melepaskan sarung tangan dan mencuci tangan</li> <li>14. Petugas menulis di rekam medis pasien</li> </ol>
<b>Jangka Waktu Penyelesaian</b>	15- 30 Menit
<b>Biaya</b>	Gratis

**ALUR PELAYANAN BEDAH MINOR  
REKSTRAKSI KUKU, UP HETTING, INSISI ABSSES**





**Standar Pelayanan, Mekanisme, dan Prosedur Pelayanan**  
**STABILISASI**

**Produk Layanan**

Stabilisasi (Pemberian Oksigen)

**Persyaratan**

- Pasien Umum; KTP & KK
- Pasien BPJS : KTP, KK dan Kartu BPJS

**Sistem, Mekanisme dan Prosedur**

1. Pasien tidur dengan mengatur posisi semifowler
2. Selang dihubungkan
3. Sebelum memasang selang pada hidung pasien selang dibersihkan kanter lebih dahulu dengan kapas alkohol
4. Flowmeter dibuka, dicoba pada punggung tangan lalu ditutup kembali
5. Memasang kanul hidung, lakukan fixasi (plester)
6. Membuka flowmeter kembali dengan ukuran sesuai advice dokter

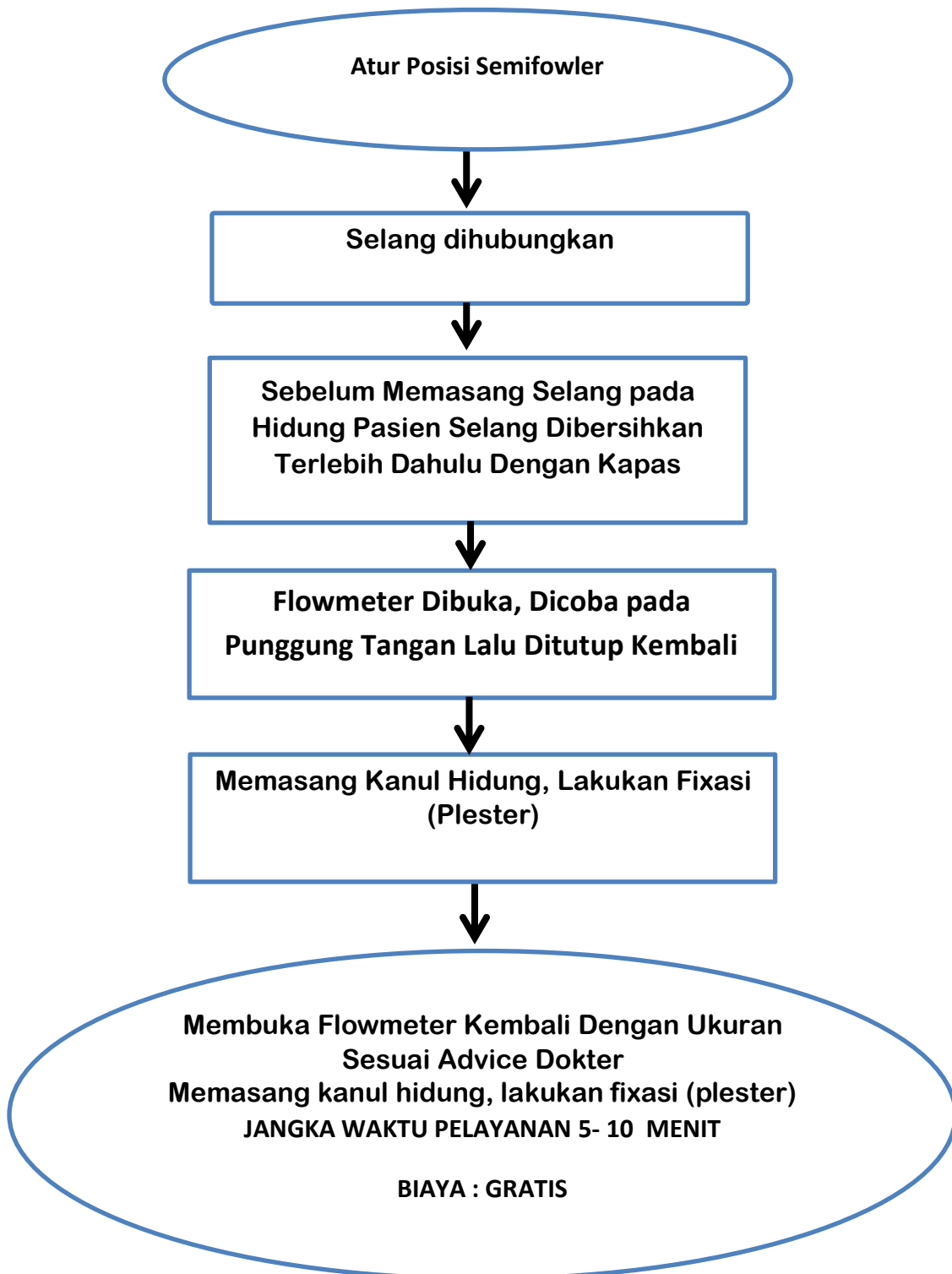
**Jangka Waktu Penyelesaian**

10- 15 Menit

**Biaya**

Gratis

# **STABILISASI PEMASANGAN OKSIGEN**







**Standar Pelayanan, Mekanisme, dan Prosedur Pelayanan**  
**RUJUKAN PASIEN DARURAT**

**Produk Layanan**

Pelayanan Rujukan pasien darurat

**Persyaratan**

- Pasien Umum; KTP & KK
- Pasien BPJS : KTP, KK dan Kartu BPJS

**Sistem, Mekanisme dan Prosedur**

1. Dokter UGD mengatakan pasien perlu dirujuk
2. Menjelaskan dan meminta persetujuan (form informed consent) kepada keluarga pasien
3. Jika keluarga setuju, dokter membuat surat rujukan
4. Keluarga pasien menerima surat rujukan
5. Petugas menyiapkan pasien dan transportasi pasien
6. Pastikan kesiapan dari tempat rujukan
7. Pastikan pasien dalam kondisi yang stabil
8. Petugas menghubungi ambulans
9. Memeriksa kelengkapan alat seperti oksigen, alat TTV, alat resusitasi lama rujukan
10. Petugas mendampingi dan memonitor tanda-tanda vital pasien, infus selama perjalanan.
11. Petugas melengkapi form rujukan dengan resume medis

**Jangka Waktu Penyelesaian**

30 Menit

**Biaya**

Gratis

# ALUR RUJUKAN PASIEN UGD

